

TQM Klausur WS 21/22
Prüfer Kern/Ninz
Zeit 60Min

1. Beschreiben Sie den Grundgedanken von Kaizen im wirtschaftlichen Sinn.
2. Nennen Sie die 3 Phasen der M7 und die Einzelschritte.
3. Nennen Sie die Q7 und teilen Sie diese in Datenerfassung/Datenanalyse.
4. Unterscheiden Sie:

---	Kaizen	Innovation
Effekt		
Geschwindigkeit:		
Beteiligte:		

5. Rechnungen: fp, Cp, Cpk -> Fähigkeitsanalyse.
 Es gab 2 Prozesse für die Berechnung, Formeln musste man auswendig können.
 Mithilfe der Daten sollte bestimmt werden welcher der Prozesse fähig ist.
6. Wie kommen hohe/niedrige Werte beim Cp & Cpk zustande?
7. Datensatz über „Mein Unternehmen“ und 2 Konkurrenten, jeweils Info über Marktanteil, Preis und Qualität. -> Ziel: Darstellung mit geeignetem Diagramm.
 ➔ Matrix-Daten-Analyse
8. Beschreiben Sie 6 Dinge für das Vorhandensein von JIT vorliegen müssen.
9. Nennen Sie 2 Dinge, die durch JIT/Kanban (1 von beidem) verhindert werden.
10. Beschreiben Sie die Phasen/Schritte der SPC.
11. Nennen Sie die Werkzeuge des QFD.
12. Nennen Sie 5S der Sauberkeit.
13. Große Tabelle: Zuordnen (pro Zeile 2 Kreuze)

	Produktentwicklung	Konzeption	Produktion	Erprobung	...
QFD					
M7					
Q7					
SPC					
Produkt-FMEA					
Prozess-FMEA					

14. Nennen Sie die 5 P-Kriterien
15. Nenne und erklären Sie die 3M der Verschwendung im Kaizen
16. Nennen sie die 7 Arten der Verschwendung (7 Mu).
17. Nennen sie die 8 Merkmale eines ganzheitlichen Produktionssystems.
18. Nennen Sie 3 Merkmale der Mitarbeiterereinbindung.
19. Nennen Sie die Schritte und Ziele einer FMEA.
20. Nennen Sie 2 statistische Prozessüberwachungsmöglichkeiten (p und der x/R-Regelkarten) und jeweils 2 Eigenschaften.